

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

«Детский сад №125»

Н.А.Потапова/

Приказ №



## ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПРОВАЙДЕРОМ В МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №125»

### 1. Общие положения.

Контроль качества услуг, в том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее - «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 № 04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»),

Все стационарные персональные компьютеры в дошкольном образовательном учреждении (за исключением медицинского блока и пищеблока) подключены к сети Интернет в соответствии с договором № 100760009108840 на оказание услуг по предоставлению МДОУ «Детский сад №125» доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательного учреждения, подключаемых в договора, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникации и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования. Провайдером является Акционерное общество «ЭР-Телекомхолдинг» (АО «ЭР-Телекомхолдинг») (далее «Оператор», «Исполнитель»).

## **Предоставляемые услуги:**

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к сети «Интернет» с адресами подключений и скоростью доступа к ресурсам сети Интернет не менее 100 Мегабит в секунду;
- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» (находящемуся по адресу: 1 50000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 31/б. офис 204):
- самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления;
- оказание круглосуточной технической поддержки.

Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг, оказываемых провайдером.

## **2. Состав комиссии**

Для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Договором, создаётся комиссия, которая утверждается приказом по ОО, в следующем составе:

- старший воспитатель, курирующий информационную безопасность, председатель комиссии
- старший воспитатель, член комиссии
- секретарь-делопроизводитель, член комиссии
- заместитель заведующего по административно-хозяйственной части, член комиссии.

## **3. Порядок действий по проверке соответствия качества услуг, оказываемых провайдером**

**3.1.** Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет. Накануне проверки размещается объявление о необходимости отключения компьютеров от

сети Интернет на время проведения проверки.

**3.2.** Для проверки скорости Интернет-подключения перейти на сайт <https://www.speedtest.net/>

Зафиксировать в акте значение показателя Download, в Мегабитах в секунду.

**3.3.** Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» на сайте, расположенном по адресу <https://edu.yar.ru/>

**3.4.** Для проверки работы контентной фильтрации комиссия выбирает 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Согласно Федеральному списку экстремистских материалов). Пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему.

Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент, если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, то фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресация и т.д.) нарушение не фиксируется.

Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить /изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступить в фашистскую организацию».

Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

При обнаружении сайтов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещённой информации, необходимо выполнить, следующие действия:

– открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkn.gov.ru> ). В подразделе «Прием сообщений» сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещенной информации (поля, отмеченные знаком «\*» обязательны для заполнения);

– в поле «Тип информации» следует выбрать один из типов, запрещенного к распространению контента;

– в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную ссылку на интернет-страницу сайта в сети «Интернет», где содержатся признаки запрещенной информации;

– в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работы» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;

– в поле «E-mail» следует указать, действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес электронной почты будут направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр.

**3.5.** Сделать отметку в журнале о проведении проверки (Приложение 1).

Оформить акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации (Приложение 2).

При выявлении компьютеров, подключённых к сети Интернет, и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленная установка и настройка СКФ;
- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

#### **4. Периодичность регулярной аудита**

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, затем не реже 1 раза в квартал.

#### **5. Процедура внеплановой проверки**

Внеплановая проверка качества услуг, оказываемых провайдером, проводится при возникновении проблем (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не соответствующую задачам образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

В данном случае следует обращаться в службу технической поддержки АО

«ЭР-Телекомхолдинг» по телефону 8-800-333-24-44.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

## **6. Форма отчёта**

Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием наименования кабинета и(или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер (Приложение 1).

Формы документов утверждаются приказом образовательной организации.

### **6.1. Содержание отчёта должно отражать:**

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- наименования (а) кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров, подключённых к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию);
- соответствие/несоответствие фактической скорости предоставления доступа к сети Интернет (не ниже 100 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы системы контентной фильтрации;
- вывод по результатам проверки.

**Журнал контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации**

Дата проверки	ФИО, должность проверяющего	Наименование кабинета/компьютера	Результат проверки	Принятые меры	Подпись проверяющего
---------------	-----------------------------	----------------------------------	--------------------	---------------	----------------------

## АКТ

**проверки качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации**

Дата: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

**Комиссия в составе:****Председатель:****Члены комиссии:**

Составили настоящий акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации. В ходе плановой/внеплановой проверки было выявлено:

**1. Общие сведения**

<b>Показатель</b>	<b>Значение</b>
Наименование кабинетов	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Скорость предоставления доступа к сети Интернет (не ниже 100 Мегабит <i>(при несоответствии указать номера кабинетов/компьютеров)</i> )	Соответствует/не соответствует в кабинете»
Доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО ЦТИСО ( <a href="https://edu.yar.ru">https://edu.yar.ru</a> ) <i>(При отсутствии доступа указать номер кабинета и/или компьютера)</i>	Имеется / не имеется

Показатель	Значение
Информация о проблеме (отсутствие связи: сбой связи (с указанием продолжительности) <i>(указать суть проблемы и кабинет (или) инвентарный номер компьютера)</i>	

## 2. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

В ходе проверки был произведён набор и поиск информации, не совместимой с задачами образования воспитания обучающихся.

Интернет-ресурсы из Федерального списка экстремистских материалов	
«Купить оружие»	
«Сделать бомбу»	
«Купить/изготовить наркотики»	
«Порнография»	
«Способы совершения самоубийства»	

*\*Если выбран ответ «да», указать наименование кабинета и(или) инвентарный номер ПК, название ресурса/адрес сайта (страницы сайта).*

**Вывод** (выбрать нужное):

- Контент-фильтр работает на всех компьютерах, имеющих выход в Интернет
- Контент-фильтр не работает на следующих ПК (с указанием наименования кабинета и (или) инвентарного номера компьютера):

**Принятые меры:**

Председатель комиссии (подпись) (Ф. И. О.)

Члены комиссии (подпись) (Ф.И.О.)