



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад №125»
/Н.А.Потапова/

(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад №125»

(наименование организации)

Декабрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2	- Создать на сайте ДОУ раздел "Часто задаваемые вопросы"; - Создать условия для проведения анкетирования в целях выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых ДОУ образовательных услуг (разместить гиперссылку на опрос).	Январь 2020	Починская Юлия Николаевна старший воспитатель	- Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (https://mdou125.edu.yar.ru/chasto_zadavaemie_voprosi.html)	Январь 2020
				- Созданы условия для проведения анкетирования в целях выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых ДОУ образовательных услуг (создан электронный опрос для получения оперативной информации от родителей, ссылка на опрос размещена на главной странице официального сайта и в разделе «Новости»): https://docs.google.com/forms/d/1dNirUBCpfHWf_KZCDaP17rtOsFU-L_3rAMZCtQ8uPKo/edit	Январь 2020

1.2.1	- Создать ссылку на главной странице ДОУ на раздел «Обращения граждан»	Январь 2020	Починская Юлия Николаевна старший воспитатель	На главной странице официального сайта, а также в разделе «Новости» размещена ссылка на раздел сайта «Обращения граждан» для обеспечения эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений, оперативного решения возникаемых вопросов. https://mdou125.edu.yar.ru/appeals/appeals.html	
1.3.1	- Установить LED-дисплей для трансляции итогов и результатов проводимых в ДОУ мероприятий (семинаров, мастер-классов, утренников, развлечений, спортивных состязаний и др.), результатов участия детей и педагогов в конкурсах, фестивалях различного уровня	Январь 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий	Установлен LED-дисплей для трансляции итогов и результатов проводимых в ДОУ мероприятий (семинаров, мастер-классов, утренников, развлечений, спортивных состязаний и др.), результатов участия детей и педагогов в конкурсах, фестивалях различного уровня – обновление информации ежемесячно по итогам месяца  -Создана официальная группа МДОУ «Детский сад №125» ВКонтакте.	Январь 2020
1.3.2	- Провести опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников о содержании разделов сайта ДОУ и их наполнение в соответствии с результатами опроса.	Февраль 2020 - Март 2020	Починская Юлия Николаевна старший воспитатель	Сформулированы вопросы для анкетирования родителей по теме наполнения сайта. Анкеты выданы, проводится опрос.	Январь 2020- февраль 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.3.1</p>	<p>- Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по выявлению конкретного содержания и уровня притязаний повышения комфортных условий в ДОУ. - Принять меры в соответствии с результатами анкетирования по повышению комфортности условий в ДОУ</p>	<p style="text-align: center;">Апрель 2020 – Июль 2020</p>	<p>Потапова Нина Александровна Заведующий</p> <p>Коковкина Анна Владимировна Старший воспитатель</p>	<p>Проведено дистанционное анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников через официальный сайт учреждения https://docs.google.com/forms/d/1DD3ZzF94giB1c58yNVVzEj9sFIQg9EAqvG-r2wgUS8/edit. При анализе ответов родителей улучшены условия комфортного пребывания в ДОУ: - установлено новое игровое уличное оборудование. - Установлены диваны в тамбуре учреждения для комфортного переодевания посетителей ДОУ -Обновлено игровое оборудование и дидактические пособия во всех группах ДОУ -Установлена система внутреннего видеонаблюдения в учреждении для безопасного и комфортного пребывания воспитанников - Установлена система оповещения АТЗ для безопасного пребывания воспитанников в ДОУ - Оборудована зона отдыха на территории учреждения для посетителей ДОУ (скамейки, вазоны с цветами) - Проведен косметический ремонт в учреждении Проведены работы</p>	<p>Апрель 2020 – август 2020</p>
---------------------	--	---	--	--	----------------------------------

	родителей детей с ограниченными возможностями здоровья			возможности здоровья. Основным пожеланием родителей было определено более тесное взаимодействие со специалистами, работающими с детьми с ОВЗ. На основании потребности создана официальная группа, в которую включены все специалисты учреждения, и родители воспитанников.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1	- Организовать и провести семинар-практикум для административного состава ДОУ «Принципы организации эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников»	Март 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий	02.03.2020 проведен семинар-практикум для административного состава ДОУ «Принципы организации эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников»	02.03.2020
4.2.1	- Организовать и провести семинар-практикум для педагогов ДОУ «Принципы организации эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников» - Повторно ознакомить сотрудников ДОУ с Кодексом педагогической этики.	Апрель 2020	Айгараева Наталия Сергеевна Старший воспитатель Аксенова Дарья Валерьевна Педагог-психолог	- Проведен дистанционный семинар для педагогов ДОУ на тему «Принципы организации эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников» через платформу ZOOM - Сотрудники ДОУ ознакомлены с Кодексом педагогической этики МДОУ «Детский сад №125»	27.04.2020

4.3.1	- Провести семинар-практикум с сотрудниками ДОУ, реализующими дистанционные формы взаимодействия «Этика делового общения»	Март 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий	16.03.2020 проведен семинар-практикум с сотрудниками ДОУ, реализующими дистанционные формы взаимодействия «Этика делового общения»	16.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1	- Создать информационный видеofilm с целью демонстрации результативности деятельности и ДОУ - Разметить видеofilm на официальном сайте ДОУ и информационном LED-дисплее.	Февраль 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Починская Юлия Николаевна Старший воспитатель	- Снят и смонтирован информационный видеofilm с целью демонстрации результативности и деятельности ДОУ Видеofilm размещен на официальном сайте ДОУ и информационном LED-дисплее. https://mdou125.edu.yar.ru/	Январь 2020
5.2.1	- Пересмотреть график работы специалистов ДОУ с целью улучшения предоставления образовательных услуг.	Август 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий	Составлен график работы специалистов ДОУ. Выделены дежурные администраторы, у каждого специалиста ДОУ выделен приемный день для взаимодействия с родителями.	31.08.2020
5.3.1	- Создать информационный видеofilm с целью демонстрации результативности деятельности и ДОУ	Февраль 2020 Май 2020 Ноябрь 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Починская Юлия Николаевна Старший воспитатель Айгараева Наталия Сергеевна Старший	- Снят и смонтирован информационный видеofilm с целью демонстрации результативности и деятельности ДОУ Видеofilm размещен на	Январь 2020-ноябрь 2020

	<p>- Разметить видеофильм на официальном сайте ДОУ и информационном LED-дисплее.</p> <p>- Организовать и проводить тематические массовые мероприятия для общественности, приуроченные к значимым знаменательным датам</p>		<p>воспитатель Маркова Нина Аркадьевна Музыкальный руководитель Ульянычева Наталья Вячеславовна Музыкальный руководитель Пальянова Виктория Вячеславовна Педагог- хореограф Кротова Ольга Евгеньевна Инструктор по изодейтельности Новикова Светлана Сергеевна Инструктор по физкультуре</p>	<p>официальном сайте ДОУ и информационном LED-дисплее. https://mdou125.edu.yar.ru/</p> <p>-Организованы и проведены праздники, посвященные 75-летию Победы в ВОВ, 1010- летию города (видеоматериалы размещены в официальной группе ВК ДОУ, а также на сайте ДОУ), Ярославля, День знаний, День матери и др.</p>	
--	---	--	--	--	--