

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад №125»
 /Н.А.Потапова/
 (подпись)
 14.12.2019г.
 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад №125»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2	- Создать на сайте ДОУ раздел "Часто задаваемые вопросы"; - Создать условия для проведения анкетирования в целях выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых ДОУ образовательных услуг (разместить гиперссылку на опрос).	Январь 2020	Починская Юлия Николаевна старший воспитатель		
1.2.1	- Создать ссылку на главной странице ДОУ на раздел «Обращения граждан»	Январь 2020	Починская Юлия Николаевна старший воспитатель		
1.3.1	- Установить LED-дисплей для трансляции итогов и результатов проводимых в ДОУ мероприятий (семинаров, мастер-классов, утренников, развлечений, спортивных состязаний и др.), результатов участия детей и педагогов в конкурсах, фестивалях различного уровня	Январь 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий		

1.3.2	- Провести опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников о содержании разделов сайта ДОУ и их наполнение в соответствии с результатами опроса.	Февраль 2020 - Март 2020	Починская Юлия Николаевна старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1	- Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по выявлению конкретного содержания и уровня притязаний повышения комфортных условий в ДОУ. - Принять меры в соответствии с результатами анкетирования по повышению комфортности условий в ДОУ	Апрель 2020 – Июль 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Коковкина Анна Владимировна Старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1	- Дооборудовать входные группы пандусами	Июнь 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Орлова Наталия Ивановна Зам.зав.по АХЧ		
3.2.1	- Создать альтернативную версию официального сайта ДОУ для слабовидящих. - Обучить сотрудников ДОУ приемам для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ. - Назначить ответственных за сопровождение инвалидов в ДОУ.	Август 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Починская Юлия Николаевна старший воспитатель Журавлева Анна Алексеевна Учитель-дефектолог Свистунова Дарья Алексеевна Учитель-дефектолог Аксенова Дарья Валерьевна Педагог-психолог Исмагилова Юлия Валерьевна Социальный педагог		
3.3.1	- Провести опрос с целью выявления конкретных потребностей родителей детей с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2020	Исмагилова Юлия Валерьевна Социальный педагог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1	- Организовать и провести семинар-практикум для административного состава ДОУ «Принципы организации эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников»	Март 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий		
4.2.1	- Организовать и провести семинар-практикум для педагогов ДОУ «Принципы организации эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников» - Повторно ознакомить сотрудников ДОУ с Кодексом педагогической этики.	Апрель 2020	Айгараева Наталия Сергеевна Старший воспитатель Аксенова Дарья Валерьевна Педагог-психолог		
4.3.1	- Провести семинар-практикум с сотрудниками ДОУ, реализующими дистанционные формы взаимодействия «Этика делового общения»	Март 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1	- Создать информационный видеофильм с целью демонстрации результативности деятельности ДОУ - Разметить видеофильм на официальном сайте ДОУ и информационном LED-дисплее.	Февраль 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Починская Юлия Николаевна Старший воспитатель		
5.2.1	- Пересмотреть график работы специалистов ДОУ с целью улучшения предоставления образовательных услуг.	Август 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий		
5.3.1	- Создать информационный видеофильм с целью демонстрации результативности деятельности ДОУ - Разметить видеофильм на официальном сайте ДОУ и информационном LED-дисплее. - Организовывать и проводить тематические	Февраль 2020 Май 2020 Ноябрь 2020	Потапова Нина Александровна Заведующий Починская Юлия Николаевна Старший воспитатель Айгараева Наталия Сергеевна Старший воспитатель Маркова Нина Аркадьевна		

	массовые мероприятия для общественности, приуроченные к значимым знаменательным датам		Музыкальный руководитель Ульянычева Наталья Вячеславовна Музыкальный руководитель Пальянова Виктория Вячеславовна Педагог-хореограф Кротова Ольга Евгеньевна Инструктор по изодеятельности Новикова Светлана Сергеевна Инструктор по физкультуре		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--